

Ogólne Warunki Gwarancji

1. [Gwarancja]

Glass System zapewnia, że Wyroby i Produkty są odpowiedniej jakości oraz zgodne z przyjętymi standardami rynkowymi i wolne od wad.

Glass System udziela Klientowi Gwarancji na Wyroby i Produkty, znajdujące się w ofercie i wyprodukowane przez Glass System, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.

Ogólne Warunki Gwarancji znajdują zastosowanie, o ile umowa między Glass System a Klientem nie stanowi inaczej.

2. [Okres obowiązywania]

Gwarancja na Wyroby i Produkty obowiązuje przez 24 miesiące od daty wydania Wyrobu lub Produktu Klientowi.

3. [Przedmiot Gwarancji]

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady Wyrobów i Produktów, wynikające z ich nieprawidłowego wykonania lub wad materiałów użytych do ich produkcji, określone szczegółowo poniżej.

Glass System wskazuje, że Okucia są co do zasady objęte odrębną gwarancją, udzielaną bezpośrednio przez ich producenta na warunkach przez niego określonych i według jego uznania. W braku takiej gwarancji, Glass System obejmuje Gwarancją również Okucia, użyte do produkcji Produktów, na zasadach analogicznych do Wyrobów, wyłącznie w zakresie wprost wskazanym poniżej.

Pod warunkiem przestrzegania zasad określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji, Gwarancja obejmuje w odniesieniu do poszczególnych Wyrobów i Produktów następujące zakresy:

- Akcesoria i Okucia – trwałość mechaniczna oraz zachowanie cech funkcjonalnych;
- Produkty – zachowanie cech funkcjonalnych umożliwiających korzystanie z Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem;
- Profile – gładkość powierzchni oraz trwałość barwy i wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych;
- Uszczelki – trwałość barwy oraz właściwości mechanicznych.

4. [Warunki Gwarancji]

Warunkiem obowiązywania Gwarancji jest przestrzeganie następujących Wytycznych:

- używanie wyłącznie oryginalnych elementów systemów Glass System, zgodnie z ich przeznaczeniem i technologią, w kompletnych zestawach, dostarczonych przez Glass System;
- prawidłowy montaż zgodny z wszelką dokumentacją techniczną oraz dodatkowymi instrukcjami i zaleceniami Glass System oraz zachowanie szczególnej staranności;
- zastosowanie Wyrobów i Produktów wewnątrz budynków w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, wg PN-EN ISO 12944-2:2001, zgodnie ze sztuką i normami budowlanymi;
- dokonywanie montażu, użytkowania, konserwacji i magazynowania Wyrobów i Produktów zgodnie z odpowiednimi instrukcjami, dokumentacją i specyfikacją techniczną (np. ETA, DWU) oraz wytycznymi Glass System, w tym w szczególności z uwzględnieniem przeznaczenia, zaleceń, limitów (wagi, nośności, rozmiarów) i innych ograniczeń dotyczących Wyrobu lub Produktu.

5. [Zakres Gwarancji]

Gwarancja udzielana na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jedynym uprawnionym z tytułu Gwarancji jest Klient, a możliwość cesji praw i obowiązków Klienta związanych z Gwarancją zostaje wprost wyłączone.

6. [Wyłączenia]

Gwarancja nie obejmuje:

- wad i uszkodzeń Wyrobów lub Produktów ujawnionych przy ich odbiorze, co do których Klient nie zgłosił zastrzeżeń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży;
- wad i uszkodzeń wynikających z zastosowania Wyrobów lub Produktów niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z Systemami albo w niewłaściwym miejscu montażu;
- peknięć, zniekształceń, zarysowań Wyrobów lub Produktów i wywołanych nimi wad, powstałych po ich odbiorze;
- wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym: transportem, magazynowaniem, obróbką albo montażem, wykonywanymi przez Klienta lub podmiot trzeci;
- przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niesprawną wentylacją lub niewłaściwym miejscem montażu;
- uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku lub ponadnormatywnymi ruchami budynku, w którym zamontowano Wyroby lub Produkty;
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi lub konserwacji Wyrobów lub Produktów;
- wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową Wyrobu lub Produktu;
- wad szkła dopuszczonych przez jego producenta i określonych w warunkach gwarancji producenta, normach zakładowych lub innych dokumentach związanych lub dopuszczalnych w rozumieniu zapisów normy PN-EN 12543-6.

7. [Utrata gwarancji]

Niezależnie od powyższych wyłączeń, Gwarancja przestaje obowiązywać, a Klient traci wszelkie uprawnienia z jej tytułu, automatycznie z chwilą zaistnienia jednej z następujących okoliczności:

- naruszenie Wytycznych przez Klienta lub osobę trzecią;
- nieprzestrzeganie zasad konserwacji dostarczonych przez Glass System, w tym określonych w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji;
- dokonania jakichkolwiek przeróbek i zmian konstrukcyjnych Wyrobu lub Produktu bez uprzedniej zgody Glass System;

- innego naruszenia przez Klienta Ogólnych Warunków Gwarancji, w tym niezłożenia Reklamacji zgodnie z zasadami określonymi poniżej;
- dalszej sprzedaży (innego przeniesienia praw) Produktu przez Klienta na rzecz innego podmiotu bez usługi montażu.

8. [Procedura reklamacyjna]

W przypadku wystąpienia wady objętej Gwarancją, Klient niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wystąpienia wady, złoży do Glass System osobiście bądź listem poleconym Reklamację, przesyłając ją jednocześnie na następujący adres e-mail: biuro@glasssystem.pl.

W Reklamacji, Klient zobowiązany jest podać co najmniej następujące informacje:

- opis wady/uszkodzenia;
- numer faktury/dokumentu sprzedaży;
- datę montażu Produktów lub Wyrobów;
- nazwę podmiotu wykonującego montaż Wyrobów;
- dane, w tym dane kontaktowe, Klienta.

Glass System dołoży wszelkich starań, aby rozpoznać Reklamację w możliwie najkrótszym terminie, zasadniczo nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty jej otrzymania. W przypadku negatywnego rozpoznania Reklamacji, Glass System powiadomi Klienta o przyczynach odmowy realizacji Gwarancji.

9. [Świadczenia gwarancyjne]

W przypadku uznania Reklamacji, w toku realizacji Gwarancji, Glass System ma prawo wyboru jednego z następujących świadczeń:

- naprawa reklamowanego Wyrobu lub Produktu;
- wymiana Wyrobu lub Produktu na nowy;
- obniżenie ceny w zakresie odpowiadającym zmniejszeniu wartości reklamowanego Wyrobu lub Produktu. Z zastrzeżeniem zdania kolejnego, wyboru świadczenia w ramach Gwarancji dokonuje Glass System według własnego uznania, przy czym może zwrócić się do Klienta z prośbą o wskazanie preferowanego sposobu realizacji Gwarancji, co jednak nie jest wiążące dla Glass System. W odniesieniu do Produktu, realizacja Gwarancji w drodze świadczenia gwarancyjnego wskazanego w pkt. (c) powyżej może nastąpić wyłącznie pod warunkiem wyrażenia przez Klienta zgody na ww. świadczenie.

Świadczenie gwarancyjne jest realizowane przez Glass System zasadniczo w terminie 10 dni roboczych od pozytywnego rozpoznania Reklamacji.

10. [Definicje]

Terminy użyte w Ogólnych Warunkach Gwarancji, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

- Akcesoria – części dedykowane wyłącznie do Systemu produkowane wyłącznie przez Glass System lub na jej zlecenie, nie stanowiące Profili ani Uszczelki, w szczególności: łączniki, kątowniki, dystanse montażowe i zaślepki.
- Glass System – Glass System Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Idzikowskiego 16, 00-701 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436630, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 5213638746, REGON: 146350965, kapitał zakładowy: 250.000 PLN.
- Gwarancja – zobowiązanie Glass System do realizacji na rzecz Klienta świadczenia gwarancyjnego z tytułu wadliwości Wyrobu lub Produktu w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
- Klient – podmiot, który dokonał zakupu Wyrobu lub Produktu bezpośrednio od Glass System.
- Okucia – elementy dodatkowe, nie będące częściami przeznaczonymi wyłącznie do danego Systemu, użyte do produkcji Produktu. Okuciami są w szczególności, samozamykacze, zawiasy, wkładki, klamki, gałki, pochwyty, dźwignie, uszczelki automatycznie opadające, elektrozapęcy, zamki, rygle lub blachy zaczepowe.
- Produkt – wyprodukowany przez Glass System, gotowy do montażu produkt w postaci drzwi lub nienośnej ściany działowej, stworzony w oparciu o i zgodnie z jednym z Systemów, składający się z Wyrobów wchodzących w skład danego Systemu oraz ze szkła.
- Profile – aluminiowe profile surowe, anodowane lub lakierowane metodą proszkową, dedykowane wyłącznie do danego Systemu, produkowane wyłącznie przez Glass System lub na jej zlecenie.
- Reklamacja – pisemna (pod rygorem nieważności), wystosowana do Glass System przez Klienta informacja o wystąpieniu wady Wyrobu lub Produktu, wskazująca co najmniej okoliczności i dane opisane w pkt. 8 [Procedura gwarancyjna].
- System – jeden z następujących systemów: GSW Office, GSW Office Plus, GSW Office FR, GSW Pro.
- Uszczelki – części (profile) z tworzywa sztucznego, zgodne z i dedykowane wyłącznie do danego Systemu, produkowane wyłącznie przez Glass System lub na jej zlecenie.
- Wyroby – Profile, Uszczelki i Akcesoria, stanowiące elementy odpowiednich Systemów.
- Wytyczne – zasady określone w pkt. 4 [Warunki Gwarancji].

11. [Postanowienia końcowe]

O ile nie wskazano odmiennie wprost, Glass System nie odpowiada za zgodność Wyrobów ani Produktów z przepisami prawa lokalnego, wytycznymi i dokumentacjami (w tym ETA), ani za prawidłowe zastosowanie lub przydatność Wyrobów lub Produktów do zamierzonego przez Klienta celu. Glass System nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Wyrobów lub Produktów, wynikłych z przyczyn innych niż objęte Gwarancją, chyba że wprost wynika inaczej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Glass System zastrzega prawo do dokonywania zmian Ogólnych Warunków Gwarancji w każdym czasie bez konieczności zachowania szczególnej procedury, z zastrzeżeniem że do Wyrobów i Produktów mają zastosowanie warunki Gwarancji obowiązujące w chwili ich nabycia przez Klienta.

Ogólne Warunki Gwarancji podlegają prawu polskiemu.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Gwarancji Glass System Polska sp. z o.o.

OGÓLNE ZASADY KONSERWACJI („Zasady Konserwacji”)

1. W trakcie składowania oraz przemieszczania Profili należy przestrzegać następujących zasad:
 - (a) z Profilami, których powierzchnia nie została w żaden sposób zabezpieczona, należy obchodzić się ostrożnie, używając rękawic, pamiętając o ich niewielkiej odporności na zarysowania;
 - (b) Profile i akcesoria należy przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu;
 - (c) Profile zapakowane w folię, szczególnie te bez pokrycia (surowe), należy rozpakować, żeby zapobiec zawilgoceniu i utlenianiu powierzchni profili (na skutek kondensacji pary wodnej wewnątrz opakowania);
 - (d) nie należy Profili o cienkich ściankach, podatnych na zgnioty, piętrować i narażać na nadmierne obciążenie.
2. Powierzchnie Profili aluminiowych anodowanych i lakierowanych należy utrzymywać w czystości. W tym celu można używać czystej wody o temperaturze do 25 °C. Po spłukaniu osuszyć. Nie stosować środków agresywnych wobec stali, aluminium i powłok, w tym substancji alkalicznych, kwaśnych, słonej wody ani środków z zawartością chloru. Nie stosować środków mechanicznych mogących zarysować lub w inny sposób uszkodzić powierzchnię.
3. Produkty do czasu ich wmontowania należy przewozić i przechowywać w suchym miejscu, w osłonięciu przed warunkami atmosferycznymi i pyłem budowlanym.
4. Szkło należy przechowywać z zachowaniem następujących zasad:
 - w suchym, osłoniętym i wentylowanym pomieszczeniu, nie wystawione na działanie promieniowania słonecznego;
 - w temperaturze od -10 °C do +45 °C;
 - pakowane w skrzyniach: zawsze powinny znajdować się w pozycji pionowej, zarówno podczas transportu jak i magazynowania. W żadnym przypadku skrzynia nie może znajdować się w pozycji poziomej lub na stojakach: miejsce podparcia od dołu i z tyłu musi być pokryte odpowiednim materiałem w celu uniknięcia uszkodzeń mechanicznych; od tyłu szkło powinno być lekko pochylone (6° do 10 °od pionu), a podnoże pod kątem 90° w stosunku do stojaka; formatki szkła muszą być podparte na całej wysokości; pomiędzy poszczególnymi formatkami powinny być umieszczone miękkie przekładki; nie więcej niż 20 sztuk po jednej stronie stojaka;
 - nie należy dopuścić do jakiegokolwiek kontaktu krawędzi tafli szkła z wodą.
5. Szkło po zamontowaniu należy utrzymywać w czystości. W tym celu można używać wody z neutralnym delikatnym detergentem. Po umyciu osuszyć.

